

Privacyverklaring websitebezoeker

Versie: 01-01-2026

Wij vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens veilig te houden. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we met de gegevens omgaan. Zo is het helder en duidelijk hoe wij werken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Staatvandienst. Alle persoonlijke informatie die u ons geeft wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Staatvandienst verzamelt alleen persoonsgegevens die nodig om contact te hebben met elkaar bij vragen. Staatvandienst gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Dit verwerken wij om de website te kunnen onderhouden en te verbeteren. Wanneer u bijvoorbeeld ons contactformulier op de website heeft ingevuld, zullen wij uw persoonsgegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen of om uw vragen te beantwoorden. Wanneer uw vraag is beantwoord of wij hebben contact gehad met elkaar (en u wordt geen klant van ons) dan worden uw gegevens verwijderd.

Grondslag - toestemming

Staatvandienst hanteert voor websitebezoekers de grondslag van toestemming om persoonsgegevens te verwerken. Dit geldt zowel voor het invullen van een contactformulier als het gebruiken van cookies. Voor allebei wordt apart toestemming gevraagd. Toestemming voor cookies wordt meteen gevraagd wanneer u op onze website komt. Toestemming voor het webformulier wordt gevraagd voordat u daadwerkelijk het webformulier toestuurt.

Toestemming kunt u vrijelijk geven. Wanneer u het gebruik van cookies weigert, kunt u nog steeds gebruik maken van de gehele website. U kunt duidelijk toestemming geven door 'ja' of 'nee' aan te klikken. Er worden voordat u uw keuze hebt gemaakt, geen cookies geplaatst. Via deze privacy verklaring kunt u lezen waar u toestemming voor geeft en wat wij met uw gegevens doen. U kunt uw toestemming voor het gebruik van cookies altijd intrekken door in de webbrowser (Chrome, Firefox, Edge, enz.) bij de instellingen de betreffende cookies te verwijderen.

Wanneer u geen toestemming wilt geven voor het verzenden van het webformulier maar u wilt wel contact met Staatvandienst dan kunt u ons bellen op het telefoonnummer of u stuurt een brief naar Staatvandienst. Het adres en telefoonnummer staan op de website bij 'contact' naast het webformulier. Het intrekken van toestemming na verzending van het webformulier kan plaatsvinden door te bellen of te mailen naar het algemeen mailadres. Het is technisch niet mogelijk uw webformulier terug te halen of in te trekken.

Doeleinden

Staatvandienst verwerkt persoonsgegevens via de website ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van uw vraag (klacht en dergelijke) en hierover contact met u opnemen;
- Websitestatistieken kunnen bijhouden (aantal bezoekers, uit welke regio afkomstig, enz.)

Privacyverklaring websitebezoeker

Versie: 01-01-2026

- Het kunnen onderhouden en verbeteren van de website (zoals makkelijker de gezochte informatie op de website kunnen vinden).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijnen

Staatvandienst bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Voor de gegevens uit het webformulier geldt dat deze binnen 2 weken na het laatste contact of het afsluiten van de vraag of klacht worden verwijderd. Dit geldt ook voor de registratie van uw gegeven toestemming. Bij een nieuw bezoek aan onze website wordt u daarom opnieuw om toestemming gevraagd.

Voor de cookies wordt een bewaartermijn van 4 weken aangehouden. Elke maand wordt een rapport opgemaakt over het aantal bezoeken aan en de ervaringen met de website. Nadat dit rapport is opgemaakt zijn de cookie-gegevens zelf niet meer nodig en worden dus verwijderd. Het rapport wordt na een jaar verwijderd. Dit rapport bevat geen persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Staatvandienst hecht veel waarde aan uw privacy. Wij nemen daarom beveiligingsmaatregelen om diefstal, verlies of anderszins onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij werken onder meer met beveiligde verbindingen en waar nodig met versleutelde communicatie. Daarnaast nemen wij maatregelen met betrekking tot fysieke en logische toegangsbeveiliging tot uw gegevens.

Melding van datalekken

Staatvandienst dient alle gegevensinbreuken te registreren en te documenteren. In geval van een datalek moeten wij deze voorleggen aan de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij hebben een intern protocol voor de melding van datalekken dat voldoet aan de eisen van de AVG.

Delen van persoonsgegevens door Staatvandienst met derden

We delen uw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Rechten ten aanzien van de gegevensverwerking

- Recht op informatie

Privacyverklaring websitebezoeker

Versie: 01-01-2026

U mag altijd vragen om informatie over welke gegevens van u verwerkt worden en hoe dit plaatsvindt.

- Inzage- en verwijderingsrecht

U kunt inzage krijgen in de gegevens die over u verwerkt worden. Ook mag u verzoeken bepaalde gegevens te verwijderen. Dit laatste wordt dan beschouwd als het intrekken van toestemming.

- Recht op dataportabiliteit

Wanneer u wilt dat wij uw websitegegevens overdragen aan een andere partij (indien technisch mogelijk) dan zorgen wij ervoor dat de gegevens in een leesbare en algemeen verwerkbare vorm (aan u) worden aangeleverd. Houd er rekening mee dat gegevens een vrij korte bewaartermijn hebben en mogelijk al zijn verwijderd op het moment dat u uw verzoek tot dataportabiliteit indient.

- Recht op afscherming, aanvulling en correctie van persoonsgegevens

Wanneer u uw persoonsgegevens wilt aanvullen, corrigeren of afscherming wilt dan wordt alleen de verwerking van dit verzoek ingewilligd voor gegevens die feitelijk onjuist zijn. Aanvullingen en afscherming is altijd mogelijk. Houd hier rekening mee dat vooraf een belangafweging plaatsvindt van, onder ander, tussen het verwerken van dit verzoek, de rechten en vrijheden u heeft, de periode tot aan het einde van de bewaartermijn en de inspanningen die nodig zijn uw verzoek inhoudelijk te verwerken.

- Recht op verzet

Wanneer u het niet eens bent met een verwerking dan mag u verzet aantekenen. Geef in uw verzet de redenen waarom u het niet eens bent met een verwerking.

U kunt een verzoek indienen om de door Staatvandienst over u verzamelde persoonsgegevens te kunnen inzien, wijzigen of laten verwijderen. Hiertoe kunt u een e-mail sturen naar info@staatvandienst.nl. Wij controleren uw identiteit alvorens wij de gegevens met u delen.

Wat u nog meer dient te weten

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op door een email te sturen aan info@staatvandienst.nl.

U kunt ook rechtstreeks met de privacy contactpersoon contact opnemen via avg@staatvandienst.nl.

Tevens willen wij u er op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Privacyverklaring websitebezoeker

Versie: 01-01-2026

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u [contact](#) met ons opnemen.

Staatvendienst B.V.
Privacy Officer
avg@staatvendienst.nl
Munsterstraat 10 – 14
7418 EV Deventer
0570-624899